

Vente en ligne sur le site
WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR

[Accueil](#) | [Stations](#) | [Contact](#) | [Données personnelles](#) | [Conditions Générales de Vente](#) |

[Mon compte](#)

[Mon panier](#) **Aucun article**



CARTE LOISIRS
Réseau associatif ANCAV-SC



votre guide d'utilisation

LE SITE WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR PERMET L'ACHAT EN LIGNE DE FORFAITS DE SKI A TARIFS REDUITS.

SEULS LES TITULAIRES D'UNE CARTE LOISIRS Y ONT ACCES.

LE SITE PERMET D'ALLER SKIER SANS PASSER PAR LES CAISSES DES REMONTEES, DANS PLUS D'UNE QUARANTAINE DE STATIONS !

POUR CONNAITRE LA LISTE DES STATIONS CONCERNEES, RENDEZ-VOUS SUR WWW.CARTELOISIRS-NEIGE.FR

OU CONSULTEZ LE GUIDE NEIGE DE LA SAISON EN COURS.

guide d'utilisation

CONDITIONS DE VENTE ET D'UTILISATION

● MODES DE VENTE SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :

Plusieurs systèmes cohabitent sur le site, mais chaque station ne fonctionne que sur un seul mode de vente.

- Le **RECHARGEMENT** : vous achetez votre forfait en ligne avant d'aller skier. Celui-ci est crédité directement sur votre badge Mont'Pass (ou Alfi selon les stations).
- L'**ABONNEMENT** aux stations Skiogrande : vous vous abonnez gratuitement en début de saison avec votre badge Mont'Pass pour toutes les stations Skiogrande et allez skier ensuite directement. Vous serez prélevés à posteriori du montant des forfaits consommés.

● LES BADGES MONT'PASS :

Chaque station en vente en ligne est équipée techniquement avec une seule des marques de remontées mécaniques, à savoir : Skidata, TeamAxess ou Alfi.

Il existe 3 types de badges Mont'Pass : les **BADGES SKIDATA**, les **BADGES TEAMAXESS** et les **BADGES MIXTES** (ces derniers fonctionnent en Skidata et TeamAxess, mais pas en Alfi).

ATTENTION, SEULS LES BADGES MONT'PASS FONCTIONNENT SUR LE SITE.

Une exception : les stations des Saisies et du Val d'Arly (Crest-Voland Cohennoz, Flumet, Notre-Dame de Bellecombe et Praz-sur-Arly) sont les seules stations en vente sur le site qui ne sont pas compatibles avec les badges Mont'Pass. Pour ces stations, il faut donc acheter un badge spécifique, valable seulement pour la saison en cours, cautionné, en vente uniquement dans les associations.

● **LES FORFAITS SONT DATES** dans la majorité des stations, c'est à dire qu'ils doivent être obligatoirement utilisés à la date mentionnée lors de la commande ! Aucun report ou remboursement n'est possible une fois l'achat effectué.

● **DES FRAIS DE GESTION SONT FACTURÉS** pour chaque commande passée sur le site.

● Les achats s'effectuent en **PAIEMENT SECURISE PAR CARTE BANCAIRE**. Un email de confirmation d'achat est envoyé pour chaque commande.

Attention, cet email pourra être demandé par les stations en cas de problème.

CRÉATION ET GESTION DE COMPTE

● **C'EST LA PREMIERE ANNEE QUE VOUS UTILISEZ LE SITE ?** Vous devez tout d'abord acheter un badge Mont'Pass auprès d'une association du réseau ANCAV-SC.

● **CONNECTEZ-VOUS** sur le site www.carteloisirs-neige.fr

● **SI VOUS NE VOUS ETES JAMAIS INSCRIT**, créez votre compte utilisateur en choisissant un login et un mot de passe (conservez les bien car ils sont réutilisables chaque année).

SI VOUS AVEZ DEJA UN COMPTE, actualisez-le en renseignant votre nouveau numéro de Carte Loisirs pour l'année en cours.

● **ASTUCE** : un seul compte suffit pour votre famille.

guide d'utilisation

LE RECHARGEMENT

● **ALLEZ SUR LA PAGE DE LA STATION VOUS INTERESSANT.**

● **SI CELLE-CI EST PROPOSEE EN RECHARGEMENT EN LIGNE, SELECTIONNEZ :**

- La **DATE** à laquelle vous souhaitez skier
- Le **TYPE DE FORFAIT** souhaité
- Le **NOMBRE DE FORFAITS** souhaités

PUIS POURSUIVEZ VOTRE COMMANDE.

● **POUR CHAQUE FORFAIT SELECTIONNE, VOUS DEVREZ ENSUITE INDIQUER POUR CHAQUE UTILISATEUR :**

- les **NOMS ET PRENOMS**
- les **DATES DE NAISSANCE**
- les **NUMEROS DE CARTE LOISIRS**
- les **NUMEROS DE MONT'PASS (OU DU BADGE SPECIFIQUE ALFI POUR LES STATIONS DES SAISIES ET DU VAL D'ARLY)**

● **TERMINEZ LA PROCEDURE JUSQU'AU REGLEMENT DE VOTRE COMMANDE PAR CARTE BANCAIRE.**

● **UN MAIL DE CONFIRMATION VOUS SERA ENVOYE AUTOMATIQUEMENT (A CONSERVER POUR JUSTIFICATIF).**

Vous pouvez également retrouver votre commande en cours dans « Mon compte »

UNE FOIS ARRIVE EN STATION, PAS LA PEINE DE PASSER EN CAISSE, VOUS ALLEZ DIRECTEMENT SKIER.

Attention : lisez bien les conditions de vente de la station avant tout achat, les forfaits, une fois payés, ne sont ni remboursables, ni échangeables.

La station peut proposer, lorsque ce n'est pas référencé dans le guide neige, des tarifs complémentaires (enfant, senior...) qui ne font pas partie de l'offre Mont'Pass, dans ces cas-là les tarifs mis en ligne sont le plus souvent des tarifs publics.

L'accès aux ventes sur internet pouvant être désactivé à tout moment par les stations, les associations ne peuvent être tenues responsables d'éventuels arrêts momentanés du système.

RAPPEL : Ces forfaits étant réservés aux porteurs de la Carte Loisirs, vous devez toujours être en mesure de présenter cette dernière, ainsi qu'une pièce d'identité, au personnel de la station qui est autorisé à vous les demander.

guide d'utilisation

L'ABONNEMENT

● L'ABONNEMENT SKIOGRANDE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un système similaire au télépéage de l'autoroute.

En début de saison, [VOUS DEVEZ VOUS ABONNER](#) sur le site Carte Loisirs Neige.

Cette inscription est [GRATUITE](#).

Elle sera [AUTOMATIQUEMENT VALABLE POUR TOUTES LES STATIONS](#) fonctionnant ainsi, et devra être [RENOUVELEE CHAQUE ANNEE](#).

Vous pourrez ensuite aller directement skier dans les stations concernées, sans avoir à revenir sur le site internet.

Votre badge sera reconnu aux bornes des stations, et [VOUS SEREZ PRELEVE AUTOMATIQUEMENT](#) du montant de vos consommations, à posteriori.

● POUR VOUS ABONNER SUR LE SITE CARTE LOISIRS NEIGE :

Sélectionnez « [JE M'ABONNE A SKIOGRANDE](#) » sur la page d'accueil du site, ou allez [SUR LA PAGE DE N'IMPORTE QUELLE STATION DISPONIBLE EN ABONNEMENT](#).

Mettez dans votre panier un abonnement (ou plusieurs si il y a plusieurs skieurs concernés dans la famille), et procédez à l'achat avec un paiement à 0 €.

● POUR L'INSCRIPTION DE CHAQUE UTILISATEUR, VOUS DEVREZ INDIQUER :

- les [NOMS](#)
- les [DATES DE NAISSANCE](#)
- les [NUMEROS DE CARTE LOISIRS](#)
- les [NUMEROS DE MONT'PASS](#)

Vous recevrez ensuite un mail de confirmation.

ATTENTION :

En télépéage, vous avez le droit de skier **3 JOURNEES A TARIF REDUIT**, sur une période de 6 jours consécutifs au départ de la même station. A partir de la 4^e journée, vous pouvez continuer à utiliser votre abonnement, mais c'est le tarif public de la station qui sera appliqué.

● CONSEILS :

Certains domaines skiables regroupant plusieurs stations proposent des tarifs différents si vous ne dépassez pas les limites de chaque station. [SOYEZ ATTENTIFS AUX PLANS DES PISTES !](#)

En station, [NE GARDEZ PAS VOTRE BADGE SUR VOUS SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS L'UTILISER DANS LE CADRE DE VOTRE ABONNEMENT](#).

Vous risqueriez d'être détectés par les bornes et donc facturés !